

# — NODUM CRM —

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT



[nodumsoftware.com](http://nodumsoftware.com)

## NODUM CRM - CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Esta solución va a permitir a nuestros clientes la gestión de los procesos de:

- Pre-venta y ventas de potenciales clientes que implica: Captación por diversas fuentes de ingreso de la información.

Administración de la base de datos (contactos, candidatos, cuentas y oportunidades). Gestión y medición de las actividades de los vendedores (reuniones, llamadas, eventos, campañas, etc.). Gestión del pipeline e impacto de las oportunidades en el presupuesto y flujo de caja.

- Atención al cliente asociados a la cartera ya existente mediante la gestión y administración de procesos:

Proactivos (visitas, reuniones, mailings, cotizaciones, etc.)

Entrantes (reclamos, nuevas oportunidades, etc.)

Nodum CRM tiene interacción automática y transparente para los usuarios con Nodum ERP y la gestión de actividades asociadas al CRM se basan en la definición de procesos de Nodum BPM con interacción con el Nodum WorkFlow. Los indicadores asociados al CRM se visualizan en Nodum Dashboard que puede accederse desde la web o el celular.

Algunos de esos indicadores son:

- Los procesos de pre-venta y venta como por ejemplo: cuantas oportunidades cuantificadas y valoradas tuvo la empresa en un periodo, cuantas ganadas y perdidas, en qué fase y con qué porcentaje de probabilidad de éxito esta cada oportunidad, con que competidores, cuáles fueron los productos de más interés, cuáles fueron los motivos por los cuales eligieron a la empresa o no la eligieron, etc.
- La administración de la base de datos de candidatos y contactos como, por ejemplo: a quienes presentaron cierto interés en alguno de los productos/servicios, a quienes les podría interesar determinada Campaña o seminario que se va a realizar, etc.
- Mediciones de los procesos con la cartera de clientes existentes como, por ejemplo: cuantos reclamos se registraron y cuáles son los motivos, como es la performance por vendedor, cuantas cotizaciones terminaron o no en una venta concreta que se le hicieron a clientes ya existentes, etc.

# NODUM CRM - Customer Relationship Management



Por más información visita nuestra web:  
[nodumsoftware.com](http://nodumsoftware.com)



## URUGUAY

Av. Tomás Giribaldi  
2222  
Montevideo, Uruguay  
(+598) 2711 62 52



## ARGENTINA

Concepción Arenal 3425  
Piso 2 of. 54  
Buenos Aires, Argentina  
(+54 11) 3988 6046



## COLOMBIA

Calle 21 AN, Nro. 90  
A-46 Piso 6to.  
Cali, Colombia  
(+57 2) 380 88 88



## PARAGUAY

Paraguarí 1548 (e/3era.  
y 4ta proyectadas)  
Asunción, Paraguay  
(+595) 21 373 904

Seguinos:



[contacto@nodum.com.uy](mailto:contacto@nodum.com.uy)